

PACOTES E TARIFÁRIOS

Reservamo-nos o direito de atualizar as respetivas condições de adesão aos nossos serviços, as quais serão publicadas em uzo.pt.

UZO com fatura			Mensalidade
Tarifário	Dados	Min e SMS	Sem fidelização
100GB	100GB	Min ilimitados + 1000 SMS	€ 8,00
Ilimitado	Ilimitados	Min ilimitados + 1000 SMS	€ 10,00

Net Fibra	Mensalidade	
VELOCIDADE	3 meses fidelização	Sem fidelização
1Gbps	€ 15,00	€ 15,00

Net Fibra + Móvel (1 cartão)			Mensalidade	
VELOCIDADE	Dados	Min e SMS	3 meses fidelização	Sem fidelização
1Gbps	100GB	Min ilimitados + 1000 SMS	€ 23,00	€ 23,00
1Gbps	Ilimitados	Min ilimitados + 1000 SMS	€ 25,00	€ 25,00

Net Fibra + TV		Mensalidade	
VELOCIDADE	TV	3 meses fidelização	Sem fidelização
1Gbps	Mais de 70 canais na App TV UZO	€ 25,00	€ 25,00

Net Fibra + Móvel (1 cartão) + TV				Mensalidade	
VELOCIDADE	Dados	Min e SMS	TV	3 meses fidelização	Sem fidelização
1Gbps	100GB	Min ilimitados + 1000 SMS	Mais de 70 canais na App TV UZO	€ 33,00	€ 33,00
1Gbps	Ilimitados	Min ilimitados + 1000 SMS	Mais de 70 canais na App TV UZO	€ 35,00	€ 35,00

Custo de Instalação e Ativação		
Tarifários/Pacotes	3 meses fidelização	Sem fidelização
UZO com fatura	-	€ 60 (oferta)
Net Fibra, Net Fibra + Móvel e Net Fibra + Móvel + TV		
Novos clientes	€ 280 (oferta)	€ 60 (oferta €220)
Atuais clientes	€ 100 (oferta)	€ 60 (oferta €40)

Os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%.

A mensalidade dos pacotes e tarifários UZO inclui um desconto €1 por mês para adesões à fatura eletrónica, enquanto esta permanecer ativa.

Diversos

Restabelecimento do acesso	Valor
Preço único	€ 5,00

Inclui restabelecimento do acesso após suspensão por não pagamento

Reinstalação do acesso	Valor
Preço único	€ 5,00

Inclui reinstalação do acesso após desligamento por não pagamento

Deslocação do técnico	Valor
Preço único	€ 40,00

Se a satisfação dos trabalhos requisitados obrigar a mais do que uma deslocação, por motivos da responsabilidade do cliente serão devidas tantas tarifas de deslocação quantas as deslocações efetuadas. É devida, também, quando por avaria na instalação de um cliente e após a deslocação de pessoal, se verifique ser a avaria em equipamento cuja manutenção é da responsabilidade do cliente. Em caso de reparação de equipamento ou rede de cliente, poderá acrescer valor de material a orçamentar ao cliente, com a sua aceitação expressa.

Pedidos / Alterações		Valor
Alteração de Titular na mesma morada	Preço único	Grátis
Pedido pontual de detalhe de comunicações		€ 3,08

Equipamentos propriedade MEO

Valores devidos à MEO em caso de incumprimento pelo cliente, da obrigação de entrega do equipamento, propriedade da MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A.:

Equipamento	Valor
FiberGateway	€ 230,00

O equipamento do serviço de Fibra UZO deve ser devolvido, em perfeito estado de conservação, num prazo máximo de 30 (trinta) dias após a cessação do contrato. A devolução do equipamento poderá ser realizada gratuitamente através de uma das seguintes opções:

1. Mediante agendamento para recolha numa morada indicada pelo cliente;
2. Mediante devolução gratuita num ponto CTT ou de outra transportadora equivalente a indicar, devendo o equipamento ser devidamente acondicionado pelo cliente, de forma a garantir a preservação do mesmo durante o transporte.

Todos os preços indicados incluem IVA à taxa legal de 23%



Área de Cliente em myUZO.pt
Gestão online dos seus serviços
de forma cómoda e segura, 24h/dia.



213 580 277 / 16 205
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente
Informações sobre serviços de roaming
Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

213 580 277 Chamada para a rede móvel ou fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 205 A partir da rede UZO/MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede UZO/MEO, ou custo de uma chamada para a rede UZO/MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.

Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.

Mod.C/1002804 • 29-05-2026