

ROAMING NO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU, UCRÂNIA, MOLDÁVIA E REINO UNIDO

NOVAS CONDIÇÕES DE POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL DESDE DE 1 DE JANEIRO 2026

AUMENTO DO PLAFOND DE DADOS DA POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO RESPONSÁVEL (PUR) ¹ ASSOCIADA AO TARIFÁRIO SUBSCRITO

TARIFÁRIOS MÓVEIS COM CARREGAMENTO

Descrição	PUR em Roaming
Cartões de Venda Individual UZO: 40GB+1000min+50SMS/dia - Oferta de 50GB mediante recargas de valor igual ou superior a 5 euros 100GB+2000min+50SMS/dia – Oferta de 50GB mediante recargas de valor igual ou superior a 5 euros	Oferta de 50GB mediante recargas de valor igual ou superior a 5 euros, deixa de ter PUR de Roaming

Plafonds válidos em território nacional e em roaming no Espaço Económico Europeu, Ucrânia, Moldávia e Reino Unido.

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao teu plafond nacional, acrescido de 0,0014€/MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

TARIFÁRIOS MÓVEIS COM CARREGAMENTO

Descrição	PUR em Roaming
40GB+1000min+50SMS	PUR 20GB
100GB+2000min+50SMS	PUR 30GB

Plafonds válidos em território nacional e em roaming no Espaço Económico Europeu, Ucrânia, Moldávia e Reino Unido.

Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao teu plafond nacional, acrescido de 0,0014€/MB, IVA incluído à taxa legal de 23%.

TARIFÁRIOS UZO COM FATURA DESCONTINUADOS

Tarifário	PUR em Roaming
50GB + Minutos ilimitados e 1.000 SMS	20GB
75GB + Minutos ilimitados e 1.000 SMS	
100GB + 2.000 minutos/SMS	30GB
200GB + 2.000 minutos/SMS	60GB
200GB + 2.500 minutos/SMS	
200GB + Minutos ilimitados e 1.000 SMS	

Plafonds válidos em território nacional e em roaming no Espaço Económico Europeu, Ucrânia, Moldávia e Reino Unido.

Serás notificado através de SMS, quando atingires 80% e 100% do volume de dados da PUR. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao teu plafond nacional, acrescido de 0,0014€/MB.

TARIFÁRIOS UZO COM FATURA

Tarifário	PUR em Roaming
100GB + Minutos ilimitados e 1.000 SMS	30GB
Gigas e Minutos ilimitados e 1.000 SMS	60GB

Plafonds válidos em território nacional e em roaming no Espaço Económico Europeu, Ucrânia, Moldávia e Reino Unido.

Serás notificado através de SMS, quando atingires 80% e 100% do volume de dados da PUR. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao teu plafond nacional, acrescido de 0,0014€/MB.

TARIFÁRIOS UZO NET FIBRA + MÓVEL E NET FIBRA + MÓVEL + TV DESCONTINUADOS

Tarifário	PUR em Roaming
200GB + Minutos ilimitados e 1.000 SMS	60GB

TARIFÁRIOS UZO NET FIBRA + MÓVEL E NET FIBRA + MÓVEL + TV

Tarifário	PUR em Roaming
100GB + Minutos ilimitados e 1.000 SMS	30GB
Gigas e Minutos ilimitados e 1.000 SMS	60GB

Plafonds válidos em território nacional e em roaming no Espaço Económico Europeu, Ucrânia, Moldávia e Reino Unido.

Serás notificado através de SMS, quando atingires 80% e 100% do volume de dados da PUR. Esgotada a PUR, o tráfego consumido continuará a ser deduzido ao teu plafond nacional, acrescido de 0,0014€/MB.

REDUÇÃO DAS SOBRETARIFAS APLICADAS QUANDO O CONSUMO OU PRESENÇA EM ROAMING É PREDOMINANTE SOBRE O CONSUMO OU PRESENÇA DOMÉSTICA

A UZO poderá controlar o consumo efetuado em roaming verificando, num período mínimo de quatro (4) meses, se o tráfego consumido em roaming no Espaço Económico Europeu, Ucrânia, Moldávia e Reino Unido prevalece sobre o tráfego consumido em Portugal e em outros países (> 50%) e se presença no Espaço Económico Europeu, Ucrânia, Moldávia e Reino Unido prevalece

Atualizado em 01-01-2026

sobre a presença em Portugal e noutros países (> 50%). Caso o cliente não altere o padrão de consumo descrito anteriormente, decorrido o período mínimo de duas (2) semanas, a UZO reserva-se o direito de cobrar uma sobretarifa pelo tráfego efetuado em roaming no Espaço Económico Europeu, Ucrânia, Moldávia e Reino Unido. A partir de 1 de janeiro de 2026 são aplicadas as seguintes sobretarifas:

Serviço	Preço em vigor	Preço adicional (com IVA) após atingir o limite associado à Política de Utilização Responsável
Voz efetuadas	O que paga em Portugal para outras redes nacionais	+0,023€/min
Voz recebidas	Grátis	+0,00246€/min
SMS enviados	O que paga em Portugal para outras redes nacionais	+0,00369/SMS
SMS recebidos	Grátis	Grátis
Internet móvel	O que paga em Portugal ¹	+0,0014€/MB
MMS enviados	O que paga em Portugal ¹	+0,0014€/MB
MMS recebidos	Grátis	Grátis

¹ Sem prejuízo dos limites de volume domésticos eventualmente aplicáveis, no caso de ofertas que incluam plafond de dados ou tráfego de dados ilimitado, os clientes em roaming no Espaço Económico Europeu, Ucrânia, Moldávia e Reino Unido têm a possibilidade de, quando viajam periodicamente no Espaço Económico Europeu, Ucrânia, Moldávia e Reino Unido, consumir um volume de dados ao preço aplicado em Portugal equivalente ao dobro do volume obtido dividindo o preço global doméstico de retalho dessa oferta (excluindo IVA), correspondente ao período de faturação, pela tarifa máxima de roaming regulamentada a nível grossista, de €1,10 s/IVA por Gigabyte (a partir de 1 de janeiro 2026). Em caso de ofertas que incluam simultaneamente serviços móveis e outros tipos de serviços e/ou terminais, o preço doméstico da componente de serviços móveis é determinado tendo em conta o preço (excluindo IVA) aplicado à venda separada dessa componente, se disponível, ou o preço de venda desse tipo de serviços, com as mesmas características, numa base individual.

A UZO disponibiliza a linha gratuita 12083 para obter mais informações sobre Roaming.

