

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO DE PEDIDO DE PORTABILIDADE MÓVEL

UZO

pedido de portabilidade
portability/ number transfer request

A preencher pelos nossos serviços
To be filled by our services

Nº Cliente: _____ Nº Venda (PRT): _____
Nº Solicitação: _____ Vendedor: _____

Preencher todos os campos de forma legível e sem qualquer rasura
Fill in all fields legibly and without any erasures

NIF do cliente na UZO
Taxpayer MEO customer

1. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE NO OPERADOR DE ORIGEM CUSTOMER IDENTIFICATION AT CURRENT OPERATOR

Nome _____
Name _____

Documento de identificação _____ Validade _____ NIF _____
ID Document _____ Expiry date _____ Taxpayer _____

Código Acesso Cert. Permanente _____
Access Code to the Permanent Certificate _____

2. IDENTIFICAÇÃO DO(S) NUMERO(S) A PORTAR PARA A MEO IDENTIFICATION OF THE NUMBER(S) TO BE TRANSFERRED TO MEO

Declaro à Sociedade a seguir assinalada que, por motivo de portabilidade, pretendo/a pessoa coletiva que represento pretendo denunciar o contrato de prestação de serviço telefónico móvel que mantenho/mantém com essa Sociedade, para o(s) número(s) indicados neste pedido, com data efetiva a partir da data de portação.
I hereby declare to the Company indicated below that, for portability reasons, I intend to terminate the mobile telephone service contract that I maintain with that Company, for the number(s) indicated in this request, with an effective date as of the Portability/transfer date.

Operador: NOS (ID:3) ☐ VODAFONE (ID:1) ☐ NOWO (ID:6) ☐ Outro: ☐

A preencher pelos nossos serviços
To be filled by our services

ID: _____

Nº Telemóvel a portar
Mobile Phone No. to be transferred

Nº provisório UZO _____ Código Validação Portabilidade (CVP)* _____
UZO temporary No. _____ Portability validation code (CVP) _____

A preencher pelos nossos serviços
To be filled by our services

Nº Telemóvel a portar
Mobile Phone No. to be transferred

Nº provisório UZO _____ Código Validação Portabilidade (CVP)* _____
UZO temporary No. _____ Portability validation code (CVP) _____

A preencher pelos nossos serviços
To be filled by our services

Nº Telemóvel a portar
Mobile Phone No. to be transferred

Nº provisório UZO _____ Código Validação Portabilidade (CVP)* _____
UZO temporary No. _____ Portability validation code (CVP) _____

A preencher pelos nossos serviços
To be filled by our services

Nº Telemóvel a portar
Mobile Phone No. to be transferred

Nº provisório UZO _____ Código Validação Portabilidade (CVP)* _____
UZO temporary No. _____ Portability validation code (CVP) _____

A preencher pelos nossos serviços
To be filled by our services

Nº Telemóvel a portar
Mobile Phone No. to be transferred

Nº provisório UZO _____ Código Validação Portabilidade (CVP)* _____
UZO temporary No. _____ Portability validation code (CVP) _____

A preencher pelos nossos serviços
To be filled by our services

*Clientes Empresariais: Se o CVP for comum a mais do que um número basta preencher o 1º campo do CVP para que o dado seja aplicado a toda a numeração que consta das linhas seguintes.
Business customers: If the CVP is common for more than one number, simply fill in the first CVP field and the data will be applied to all the numbers in the following lines.

☐ Números adicionais listados em página(s) anexa(s)
Additional numbers listed on attached page(s).

3. DATA DE PORTABILIDADE PORTABILITY/TRANSFER DATE

☐ Pretendo a concretização da portabilidade até 15 dias úteis.
I want the transfer to be completed within 15 working days

☐ Pretendo a concretização da portabilidade na data _____
I want the transfer to be completed on the date _____

Os pedidos de portabilidade consideram-se apresentados na data de receção. Se tal acontecer após as 17h, ou a instalação for concluída após essa hora, considera-se o dia útil seguinte. Caso não assinalar nenhuma das opções anteriores e a portabilidade não dependa da intervenção física na rede e exista disponibilidade de acesso a essa rede, a mesma ocorrerá em 1 dia útil. Nos casos em que a portabilidade implique uma intervenção física na rede que suporte o serviço a prestar ou não exista disponibilidade de acesso a essa rede, a portabilidade ocorrerá num prazo máximo de 1 dia útil, contado a partir da data de finalização da intervenção física na rede ou da disponibilidade de acesso a essa mesma rede, ou na data que tiver sido acordada com o cliente, se posterior.

4. ASSINATURA DO CLIENTE DO OPERADOR DE ORIGEM CUSTOMER SIGNATURE FROM CURRENT OPERATOR

Tomei conhecimento das condições aplicáveis a este pedido de portabilidade, incluindo as aplicáveis à prestação do serviço da UZO que se pretende contratar, disponíveis em uzo.pt.
I have read and understood the conditions applicable to this transfer request, including those applicable to the provision of the UZO service that I wish to contract, available at uzo.pt.

Data _____
Date _____

Assinatura do cliente exatamente igual à do documento de identificação
Customer's signature exactly as presented on the ID document

A preencher pelos nossos serviços
To be filled by our services

Data de receção do formulário
Date of receipt of the form

VALIDAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO - Reservado a canal presencial DOCUMENTATION VALIDATION - Reserved for face-to-face channels

Para os devidos efeitos declaro que confirmo presencialmente os documentos referentes ao cliente acima identificado e conformidade da respetiva assinatura.

Código AGV _____
Internal sales code _____

Assinatura do vendedor/seller's signature _____

Se este documento estiver assinado digitalmente, verifique os detalhes do certificado (mesmo que não apareça nesta página informação de assinatura digital).

Mod C/100262 • ORIGINAL • 05-2026

uzo.pt

Se enviar por email: Coloque no assunto do email o nº venda (PRT) que consta no formulário pré-preenchido que recebeu. Se não tiver recebido nenhum formulário pré-preenchido, coloque apenas "UZO".

Preencha aqui o número de contribuinte utilizado na adesão aos nossos serviços.

Indique aqui o nome do cliente no operador de origem e respetivos dados de identificação.

Se o operador de origem for diferente dos operadores listados, assinala "Outro" e escreva o respetivo nome.

Atribuído a cada nº de telemóvel e indispensável para o pedido de portabilidade. Encontre este código numa fatura ou na área de cliente do operador de origem. Em alternativa, contacte o operador e solicite esta informação.

Assinala a opção pretendida para a data da portabilidade. Caso indique uma data específica, terá de ser sempre após a data da assinatura.

Coloque a data em que o formulário é assinado. A assinatura terá de ser a do cliente identificado em 1, conforme documento de identificação.

COMO CONSULTAR O CVP - CÓDIGO DE VALIDAÇÃO DE PORTABILIDADE POR SMS

É fundamental que envie o SMS a partir do número que quer transferir para a UZO.

OPERADOR DE ORIGEM	INSTRUÇÕES DE ENVIO DO SMS
NOS	Envie um SMS para o número 1242 com o texto "CVP" seguido do seu número de contribuinte (ex: CVP 123456789)
VODAFONE	Envie um SMS para o número 12815 com o texto "CVP"
NOWO	Envie um SMS para o número 928190785 com o texto "CVP"

SE ESTÁ A ADERIR A UM CARTÃO PRÉ-PAGO OU SE OS DADOS DE CLIENTE NA UZO VÃO SER DIFERENTES DOS EXISTENTES NO OUTRO OPERADOR, CONTINUE COM O PREENCHIMENTO DA 2ª PÁGINA

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO DE PEDIDO DE PORTABILIDADE MÓVEL (2ª PÁGINA)

UZO

Preencher todos os campos de forma legível e sem qualquer rasura
Fill in all fields legibly and without any erasures

5. IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE SE DIFERENTE NA UZO CUSTOMER IDENTIFICATION IF DIFFERENT AT UZO

Nome
Name

Documento de identificação
ID Document
C. Cidadão/Id. Passaporte/Tit. Residência
Citizen ID/Passport/Residence Permit

Contribuinte
Taxpayer

6. INFORMAÇÃO ADICIONAL a preencher apenas se subscrever tarifário pré-pago
CUSTOMER INFORMATION AT MEO to be filled only if you subscribe a top up tariff

Morada
Address

Localidade
City

Cód. Postal
Postal code

Email

Tarifário pretendido
Desired tariff

6.1. TRATAMENTO E COMUNICAÇÃO DE DADOS PESSOAIS a preencher se subscrever tarifário pré-pago; aplicável apenas a clientes singulares | consumidores
PERSONAL DATA TREATMENT fill in if you subscribe to a Top Up tariff; only applicable to individual customers | consumers

Em caso de não preenchimento os dados não serão transmitidos nem tratados.
If no option is selected, your data will not be treated

☐ Sim ☐ Não
yes no

- Autoriza o tratamento dos seus dados para efeito de comunicações de marketing da MEO?
Includes the processing of your data for the purpose of MEO marketing communications?
Inclui o tratamento de dados pessoais, de tráfego, de localização geográfica, perfil e/ou consumo. Se escolher sim, poderemos contactá-lo com novidades, promoções, sugestões de novos conteúdos ou de produtos e serviços do seu interesse. Os contactos são maioritariamente realizados por SMS ou correio eletrónico, mas também poderão ser realizados por outros meios.
Includes personal, traffic, geographic localization, profile and/or consumer data treatment. By choosing yes, we can contact you with news, promotions, new content suggestions, products or services of your interest. The contacts are mainly made by SMS or E-mail, but they can also be made otherwise.

7. OBSERVAÇÕES ADDITIONAL INFORMATION

8. ASSINATURA DO CLIENTE NA UZO a preencher apenas se diferente de 4.
UZO CUSTOMER SIGNATURE to be filled in only if different from point 4.

Data
Date

Assinatura do cliente exatamente igual à do documento de identificação
Customer's signature exactly as presented on the ID document

9. ENVIO DE FORMULÁRIO E APRESENTAÇÃO DE DOCUMENTOS SENDING THIS FORM AND SUBMITTING YOUR DOCUMENTS

Pode enviar o formulário e os seus documentos de identificação digitalizados para o email portabilidade@uzo.pt
Em alternativa, pode enviar por correio para: UZO, REMESSA LIVRE 14181, LOJA CTT 5 DE OUTUBRO, 1064-960 LISBOA.
You can send the form and your scanned identification documents to portabilidade@uzo.pt.
Alternatively, you can send them by post to: UZO, REMESSA LIVRE 14181, LOJA CTT 5 DE OUTUBRO, 1064-960 LISBON.

10. CONTACTOS, INFORMAÇÕES SOBRE O PEDIDO E DADOS PESSOAIS CONTACT DETAILS ORDER INFORMATION AND PERSONAL DATA

Tem ao seu dispor os seguintes contactos de apoio ao cliente:
Área de Cliente em myUZO.pt
Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.
Apelo ao Cliente
213 580 277 - Chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.
16 205 - A partir da rede UZO/MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede UZO/MEO, ou custo de uma chamada para a rede UZO MEO nos restantes casos.

Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.
Informações sobre serviços de roaming
961 000 083 - chamada grátis
12 083 - chamada grátis
Apoio à portabilidade
800 962 029 - Chamada grátis
Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.
1. A UZO é uma marca da MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. com sede na Av. Fontes Pereira de Melo, nº 40 - 1069-300 Lisboa, adiante designada como UZO.
2. O pedido de portabilidade rege-se pelo regulamento

uzo.pt

Preencha os dados do cliente na UZO, apenas se forem diferentes dos do operador de origem indicados no ponto 1.

Se está a aderir a um tarifário pré-pago indique aqui os seus dados, bem como as suas opções de tratamento de dados.

Para tarifários pós-pagos estas opções foram indicadas na venda /contrato de adesão

Se preencheu a secção 5, o cliente UZO terá de assinar aqui. Deve assinar conforme o seu documento de identificação.

Verifique aqui para onde deve enviar a documentação e este formulário depois de preenchido e assinado

LEMBRE-SE DA DOCUMENTAÇÃO A ENVIAR JUNTAMENTE COM O FORMULÁRIO PREENCHIDO E ASSINADO

- Cartão do cidadão
ou
- Bilhete de Identidade + Cartão de contribuinte

NO PONTO 9 DO FORMULÁRIO ENCONTRA O ENDEREÇO DE EMAIL PARA ONDE PODE ENVIAR TODOS OS DOCUMENTOS.

UZO Área de Cliente em myUZO.pt
Gestão online dos seus serviços de forma cómoda e segura, 24h/dia.

213 580 277 / 16 205
961 000 083 / 12 083
800 962 029

Apoio ao cliente
Informações sobre serviços de roaming
Apoio à portabilidade

Custo das chamadas:

961 000 083, 12 083 e 800 962 029 Chamada grátis.

213 580 277 Chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 205 A partir da rede UZO/MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 centimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede UZO/MEO, ou custo de uma chamada para a rede UZO/MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 centimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada. Os valores apresentados incluem IVA à taxa de 23%.