

TERMOS E CONDIÇÕES TV STICK UZO

1. Este documento estabelece os termos e condições que regulam a atribuição, pela MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com Sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, 40, 1069-300 Lisboa - Portugal, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 504 615 947 e com Capital Social de 10.000.000,00 € (“MEO”), do valor de aquisição do Equipamento TV Stick UZO (“Equipamento”) compatível com o Serviço de Televisão UZO prestado pela MEO (“Termos e Condições”).

2. A atribuição do valor de aquisição do Equipamento indicado na Condição 1., pressupõe, para além do indicado nas Condições seguintes, a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos e Condições.

3. Consideram-se elegíveis para a atribuição do valor do Equipamento, os clientes UZO registados em [myUZO](#) que cumpram os seguintes requisitos:

3.1. Que sejam Clientes com serviço Net Fibra e TV UZO;

3.2. Que tenham adquirido o Equipamento e cuja aquisição seja validada pela MEO mediante o envio pelo Cliente do documento comprovativo de compra (cópia da fatura), bem como pelo envio do número de série do Equipamento;

3.3. Que sejam consumidores ou empresários em nome individual;

3.4. Que tenham adquirido o Equipamento através de canais UZO (designadamente através do site [UZO.pt](#), junto de qualquer Quiosque UZO ou através de contacto telefónico estabelecido pelo cliente para as linhas de apoio UZO).

4. Após validada pela MEO a elegibilidade para a atribuição do valor do Equipamento, que pressupõe a aceitação prévia dos presentes Termos e Condições em [myUZO](#), bem como a junção em [myUZO](#), no decurso do processo de adesão, da informação indicada na Condição 3.2., o valor do Equipamento será creditado ao Cliente, na fatura seguinte à receção do pedido de reembolso em [myUZO](#). Se o valor da referida fatura for inferior ao valor do Equipamento e, assim, não for possível creditar a totalidade do valor do Equipamento, o valor remanescente do valor do Equipamento será creditado em posteriores faturas mensais emitidas pela MEO, na medida em que o valor das faturas o permita.

5. Cada Cliente que cumpra os requisitos de elegibilidade indicados na Condição 3, poderá beneficiar do crédito em até um máximo de 2 Equipamentos adquiridos, devendo cada um dos Equipamentos estar associado a 1 acesso de Net Fibra + TV distinto.

6. A atribuição do crédito implica, necessariamente, que o Cliente mantenha o Contrato de Serviços de Comunicações Eletrónicas UZO Net Fibra + TV em vigor, pelo que, em caso de cessação do Contrato antes de ser processado o valor total do crédito, o Cliente perderá o direito ao crédito remanescente, ou seja, que viria a ser concedido nas mensalidades seguintes à data da cessação do Contrato, sem prejuízo de, em caso de cessação antecipada do Contrato durante o

período de fidelização (caso exista período de fidelização em curso), serem igualmente consideradas as consequências previstas no Contrato celebrado pelo Cliente relativamente à cessação antecipada do Contrato.

7. Caso o Cliente adquira o Equipamento por meio de contratação à distância e exerça o direito de livre resolução relativamente à compra do Equipamento, nos termos e prazo legalmente previstos, os termos e condições de atribuição do crédito do Equipamento deixarão de vigorar. Se, entretanto, já tiver sido atribuído algum crédito na fatura do Serviço, será efetuado o respetivo acerto na fatura seguinte.

8. Estes Termos e Condições não afastam a aplicação de quaisquer regras legais, bem como outras previstas no Contrato celebrado entre o Cliente e a MEO.

9. No âmbito dos presentes Termos e Condições, a MEO apenas poderá ser responsabilizada por danos ou prejuízos que lhe sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando, nomeadamente, por danos indiretos (tais como perdas de receita, entre outros), por prejuízos extraordinários e/ou por atividades da responsabilidade direta do Cliente ou de terceiros.

10. O cliente poderá consultar regularmente os Termos e Condições em [UZO.pt](#).

11. Os presentes Termos e Condições são regidos pela lei portuguesa.

12. Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, designadamente a Direção-Geral do Consumidor, o Cliente pode submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da MEO de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à atribuição do valor de aquisição do Equipamento.

Para questões emergentes da atribuição, pela MEO, do valor do Equipamento, serão competentes as seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (<https://www.cniacc.pt>), Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa

(<https://arbitragem.autonoma.pt>), CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve

(<https://consumoalgarve.pt/>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra

(<https://cacrc.pt>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (<http://www.centroarbitragemlisboa.pt>),

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (<https://www.madeira.gov.pt/cacc>),

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (<https://www.cicap.pt>), Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa

(<https://www.triave.pt/>) e Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

(<https://www.ciab.pt>) e cujos contactos podem ser

consultados em uzo.pt ou em <https://www.consumidor.gov.pt/>.

13. Para quaisquer questões relacionadas com a atribuição do valor de aquisição do Equipamento, o Cliente poderá contactar a MEO para os seguintes contactos:

213 580 277 - Chamada para a rede fixa, de acordo com o seu tarifário, em Portugal e em roaming.

16 205 - A partir da rede UZO/MEO, chamada grátis para atendimento automático, vendas e apoio técnico. Atendimento personalizado de outros assuntos, 20 cêntimos por minuto para tarifários que incluem chamadas para a rede UZO/MEO, ou custo de uma chamada para a rede UZO/MEO nos restantes casos. Valor máximo de €2 por chamada. A partir de outras redes, 50,9 cêntimos por minuto com o valor máximo de €5,94 por chamada.